



**VERKSTEDTEST:** Bruktbilen har gått over 400.000 kilometer. Den er tilsynelatende i grei stand, men feilene er mange om man sjekker. Det er det imidlertid ikke sikkert at verkstedene greier å finne ut av. (Foto: ESPEN STENSRUD)

# Enorme forskjeller på tilstandsrapport på samme bil

Publisert: Torsdag 11. februar 2016 kl 18:00

Da vi ba om tilstandsrapport fra fem bilverksteder, var det bare to som klarte jobben.

av [Espen Stensrud](#)

**Dinside** i samarbeid med «TV2 hjelper deg» og KNA har Dinside/Dagbladet/Autofil testet fem ulike bilverksteder, som alle tilhører en verkstedkjede.

**Oppgaven var konkret:** Reporteren skal kjøpe en bruktbil av en god kamerat, men trenger en tilstandsrapport for å få greie på eventuelle feil og mangler.

Resultatet er alt annet enn et lystig for bransjen:

**Testen viser at bare 2 av 5 bilverksteder utførte en tilfredsstillende jobb.**

**BRUKTBIL-KALKULATOR: Sjekk hvor mye bilen din er verdt**

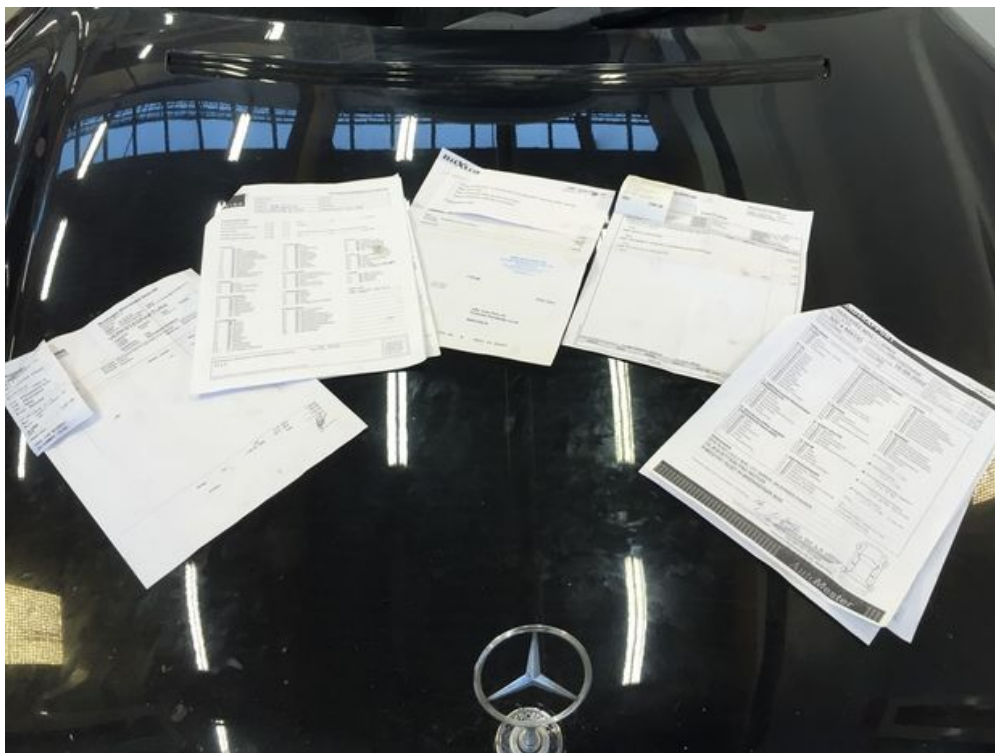
## Vurdert på forhånd

Bilen - en 2002-modell Mercedes-Benz E320 4Matic - har gått hele 415.000 kilometer.

Fagpanelet, som består av generalsekretær Børre Skiaker i KNA, journalist Odd Erik Skavold Lystad i Bilforlaget, bruktbilekspert Benny Christensen i Broom og bilredaktør Espen Stensrud i Aller Media, fikk i oppgave av «TV 2 hjelper deg» å sjekke ut bilen på forhånd.

Og til tross for store mangler og feil som bør utbedres, fikk blant annet verkstedkjeden Mekonomen stryk for sin kontroll av bilen.

Nederst i saken finner du ekspertpanelets grundige vurdering av bilen med feil og mangler.



**RAPPORTER:** Det er stor variasjon på hvor nøye bilverkstedene er når de sjekker en bil.

---

## Dette mente verkstedene:

### 1. Automester

*Billig og best!*

Oversiktlig vurderingsskjema. Påpeker dårlig visker bak, løs innmat i lydtemper, samt at motoren svetter olje.

Fornuftig analyse av påkostninger.

**Testpris:** 1.169 kroner

**LES OGSÅ:** [Hvor ofte må du vaske bil om vinteren?](http://www.dinside.no/935853/hvor-ofte-maa-du-vaske-bilen-om-vinteren?)  
([http://www.dinside.no/935853/hvor-ofte-maa-du-vaske-bilen-om-vinteren](http://www.dinside.no/935853/hvor-ofte-maa-du-vaske-bilen-om-vinteren?))

## 2. Meca

*Solid og grundig!*

Grundig og oversiktlig skjema. Anslår imidlertid noe høy pris til påkostninger.

Påpeker: Oljeforbruk motor, slitte lyktglass, pæreskift blinklys bak, lyktespyler feil innstilt, bulk ved speil høyre side, rust forsjermer, rust dører foran, skade venstre dør bak, rust baksjerm høyre side, rust under venstre baklykt, riper i lakk/steinsprut, rust i bremsørør foran og bak (ca. 7.000 kroner), bakre eksospotte (cirka 8.500 kroner), dugg tåkelampe venstre foran foran, løst dørtrekk venstre side foranforan, oljelekkasje fra toppdekselpakning (cirka 4.200 kroner), rust innersjermer foran + dempertårn, liten ulyd fra multireim (pris for skifte: cirka 5.200 kroner).

**Testpris:** 1.000 kroner

**LES OGSÅ:** [Dette bør du se etter når du kjøper bruktbil](http://www.dinside.no/928887/dette-bor-du-se-etter-naar-du-kjoper-bruktbil)  
(<http://www.dinside.no/928887/dette-bor-du-se-etter-naar-du-kjoper-bruktbil>)

## 3. Star Autoco (merkeverksted)

*Forventer mer fra et merkeverksted.*

Tydlig, men litt snau tilbakemelding. (Ikke noe eget vurderingsskjema). Vi hadde forventet oss mer av et merkeverksted, som tross alt bør kjenne denne biltypen best av alle.

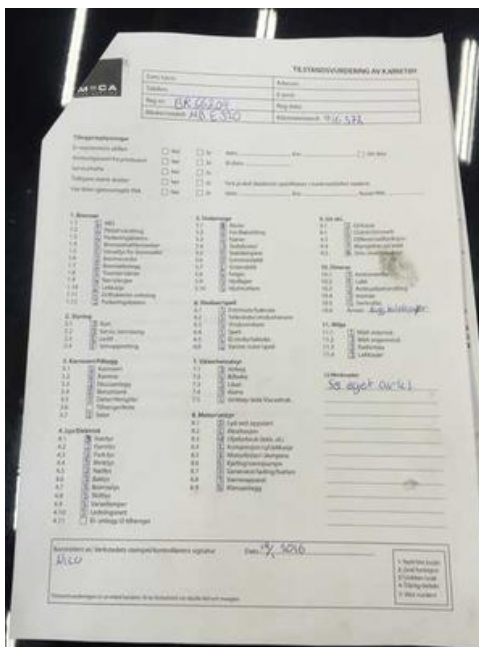
Ga en god anbefaling om å bytte lyddemper et annet sted på grunn av mulighet for lavere pris.

**Testpris:** 1.500 kroner

**LES OGSÅ:** [Hva betyr varsellampene? \(http://www.dinside.no/889755/hva-betyr-varsellampene-i-bilen\)](http://www.dinside.no/889755/hva-betyr-varsellampene-i-bilen?)



**AUTOMESTER:** Best i test!



**MECA:** Grundig og godt skjema. En god nummer 2 i testen.

## 4. Bilxtra

Ufullstendig og dårlige tilbakemeldinger.

Få svar å få, og de er først spesifikke etter å ha blitt muntlig forespurt om hva som er feil/mangler.

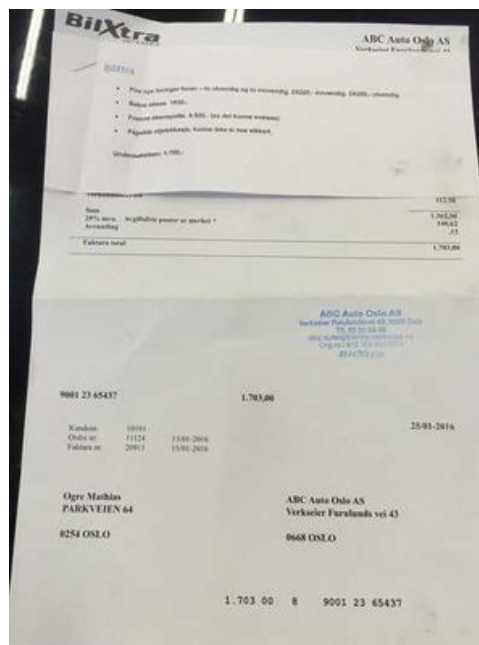
Påpeker slitte foringer foran (noe fagpanelet ikke fant noe feil ved), skifte bakre eksospotte (1.930 kroner), fremre eksospotte (4.500 kroner), oljelekkasje (uten å kunne si noe mer utfyllende).

**Høyest testpris:** 1.703 kroner

**LES OGSÅ:** [Her kostet verkstedbesøket det dobbelte](#)



**MERKEVERKSTED:** Star Autoco gir gode råd, men vi hadde forventet flere svar.



**BILEXTRA:** Dyrest i testen. Måtte spørres muntlig om hva som evt. måtte skiftes.

<http://www.dinside.no/926966/pritest-verkstedpriser>

## 5. Mekonomen

Stryk!

Uakseptabelt dårlig tilbakemelding i forhold til bestilling:

Kun «kontrollert bil - teknisk OK». Ingen anmerkninger ført.

**Testpris:** 1.457 kroner

**LES OGSÅ:** [Slik sjekker proffene bruktbilen \(http://www.dinside.no/925811/slik-](http://www.dinside.no/925811/slik-)



## - Forvirret

Reporter Mathias Ogre i «TV2 hjelper deg» visste ikke hva han skulle tro etter at bilen var sjekket hos de fem bilverkstedene, som tok fra 1.000 til 1.700 kroner for oppdraget.

**- Jeg ble rett og slett forvirret. Som bilkjøper var det veldig vanskelig å skjønne noe om tilstanden. Jeg fikk så mange sprikende svar, sier «TV2 hjelper deg»-reporteren.**

Han får full støtte fra generalsekretær Børre Skiaker i KNA.

**- Det er underlig at oppdraget blir løst med så forskjellige leveranser. Bestillingen er den samme, men svarene gir så mange variasjoner, sier han.**

- To verkstedrapporter er ganske like og gode, ikke minst fordi de benytter seg av skjemaer som gir utfyllende informasjon. Men de tre andre i testen inneholder altfor store sprik. En av dem inneholder sågar null informasjon.

## - Bransjen benytter ikke muligheten

*- Hva vil du anbefale bilverkstedene å gjøre når potensielle bilkjøpere kommer med slike spørsmål?*

- Det er rart at ikke bilverkstedene har utarbeidet et eget standardskjema i slike tilfeller. Det gir i det minste en pekepinn og vurdering av tilstand, sier Skiaker.

- Samtidig gir dette en mulighet for verkstedbransjen å skape seg jobb, tillit og kunne rådgi forbrukerne. Jo bedre et verksted kan gjøre en slik jobb, desto mindre blir det å gjøre for forbrukerorganisasjonene.

- Det vi ser resultatet av her er altfor dårlig rådgivning. Spesielt så lenge utgangspunktet er at verkstedet skal informere kunde om bilens tilstand - som igjen skal benyttes som informasjon i en kjøpsituasjon, sier generalsekretær Børre Skiaker i KNA.



**MEKONOMEN:** Nordhagen Bilverksted på Storo i Oslo blir jumbo i denne testen. Tar 1457,- for svært så knappe råd.



**OVERRASKET:** Generalsekretær Børre Skiaker i KNA. (Foto: ESPEN STENSRUD)

## - Har gjort jobben

Star Autoco skriver i en e-post til TV 2-reporteren at de erkjenner at rapporten burde vært fyldigere, men at de er i en prosess med å forbedre sine rutiner slik at de bedre kan håndtere slike bestillinger.

Bilxtra sier på telefonen at det aktuelle verkstedet er så nytt at de ennå har implementert de rutinene som skal følges i kjeden ved denne type forespørsler.

Mekonomen-verkstedet som kommer på desidert sisteplass i testen, mener de ikke fikk et tydelig oppdrag.

### **I et tilsvaer til TV 2 sier de at de ikke gjør tilstandsrapporter, men at de har gjort det de kaller en teknisk kontroll - og at den er OK.**

Når TV 2-reporteren leverer bilen på verkstedet, bestiller han en tilstandsrapport.

Dette fordi han fikk beskjed per telefon om «bare kom mellom 7 og 8, så forteller du hva du skal ha gjort da».

Verkstedet hevder samtidig at feilene fagpanelet fant ikke er ting de sjekker, og mener at deres konklusjon er relativ lik fordi panelet også hevder at bilen er i relativt grei stand tatt i betraktning av alder og kilometerstand.



**PÅ BUKKEN:** Bilen er en 2002-modell Mercedes-Benz E320 4Matic. Ikke helt uten feil når man går den nærmere etter i sømmene... (Foto: ESPEN STENSRUD)

Om oljelekkasjene sier han:

«Så lenge det ikke drypper på verkstedgulvet vårt mens vi kontrollerer bilen, så ser vi på det som svetting. Vi kunne sagt til kunden «ja, her er det en lekkasje» og gitt deg et råd om at det burde eventuelt vært reparert.»

## - For dårlig

Dette er fagpanelets ekspert, generalsekretær Børre Skiaker i KNA, uenig i.

### **- Å bare konkludere med «tilstand ok», holder ikke når de samtidig tar seg betalt for minst en times arbeid.**

- Hvis de ikke sjekker noe av det vi sjekket, lurer jeg faktisk på hva de har sjekket, sier Skiaker.

## **Dette fant vi på bilen vi leverte inn**

- Rust skjermes bak, dører, forskjermes, venstre side ved bakdør og panser (ikke uvanlig på denne biltypen).
- Mindre tegn til overflaterust i travers foran motor og fjærinnfesting (veldig

lite og helt normalt).

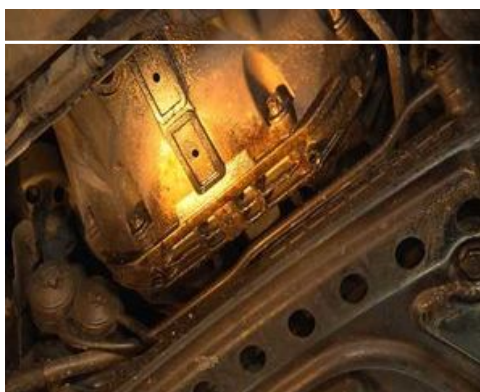
- Svetter kraftig ved toppdeksel (bør repareres).
- Dugg tåkelys foran (må repareres/mangel på EU).
- Matte lyktglass (spesielt venstre foran bør byttes).
- Vindusheis venstre side foran. El-feil (ikke uvanlig på gamle biler).
- El-feil seteregulering førerstoel.
- «Krem» under oljepåfyllingslokket (kan være vann i motorolje, men dette er svært usikkert. Bør sjekke vann og oljeforbruk over tid).
- Fukt i brønn i bagasjerom. Lekkasje? Rust? (bør sjekkes, tørkes og eventuelt repareres).
- Oljlekkasje i forkant av girkasse og ved indre høyre drivaksel. Uvisst om det er fra drivverk eller motor. Antatt fra drivverk (trolig dyr reparasjon, må gjøres på sikt).
- Løs innmat katalysator (lager lyd, må byttes på sikt, eventuelt ved EU-kontroll).
- To steinsprutskader frontrute (må byttes/repareres på sikt).
- Slark i forkant av mellomaksel foran (bør repareres).
- Rust i bakre eksospotte (bør byttes på sikt).
- Navigasjon mangler kart-CD.
- Bulk og lakkskade høyre dør foran.
- Skade på skinninteriør venstre dør foran.



**BRUN:** Rust er det nok av på denne bilen... Det er i hvert fall lett synlig, noe som bør anmerkes. (Foto: ESPEN STENSRUD)

### Ikke sjekket:

- Lys innstilling.
- Avgass.
- Bremses på rulle.
- Alle elektriske brytere er ikke sjekket.
- Lys dashboard ikke sjekket.
- Bremseskiver bare delvis sjekket. Ok.
- Skiver litt slitt, men ikke målt. Trolig ok.
- Hjulager slark bak ikke sjekket.
- Dørlåser ikke sjekket.



**DRYPP:** Fagpanelet fant tre godt synlige oljlekkasjer. Et par av verkstedene fant ingen. (Foto: ESPEN STENSRUD)

### Generell tilstand:

- Kurant farge og godt utstyrt.
- Høy kilometerstand, men relativt grei tilstand sett i forhold til alder og km-stand.

- Bra servicehistorikk.
- Noe rust, og noe vedlikeholdsetterslep.
- Kan bli dyrt å reparere oljelekkasjer sett i forhold til bilens verdi.
- Hvis olje og/eller vannforbruk på motor, så er dette alvorlig og dyrt. Muligens ulønnsomt å reparere (fraråde kjøp hvis forbruk - eller kreve garanti.)



**KAFFE LATTE:** Kremen under toppløkket betyr obs-obs. (Foto: ESPEN STENSRUD)

**LES OGSÅ: [Å overta en bruktbil er blitt langt enklere](#)**

**[\(<http://www.dinside.no/935139/bruktbilsalget-er-enklere-enn-du-tror>\)](http://www.dinside.no/935139/bruktbilsalget-er-enklere-enn-du-tror)**



Liker 22 010 personer liker dette. [Registrer deg](#) for å se hva dine venner liker.

Redaktør **Dinside:** [Andreas Heen Carlsen](#)

Ansvarlig redaktør: John Arne Markussen

Utgiverselskap: [DB Medialab AS](#)

[Kontakt redaksjonen her](#)